



POR FAVOR, MANDE ESTE FORMULÁRIO (2 PÁGINAS) A:
ENFOREX ESCOLA DE ESPANHOL
OU AO NOSSO REPRESENTANTE

Matriz
Alberto Aguilera, 26
28015 Madrid | Espanha
Tel. +34 91 594 37 76
Fax. +34 91 594 51 59
registration@enforex.es

Dados pessoais

SOBRENOME ENDEREÇO

PRIMEIRO NOME

NACIONALIDADE CIDADE

LÍNGUA NATIVA CÓDIGO POSTAL ESTADO

DATA/MES/ANO DE NASCIMENTO / 19 IDADE PAÍS

MASCULINO FEMININO NÚMERO DO PASSPORTE TELEFONE (.....) (.....)

NOME DOS PAIS (ou cÔNJUGE) FAX (.....) (.....)

TELEFONE DOS PAIS (ou cÔNJUGE) E-MAIL

TELEFONE TELEFONE PROFISSIONAL

ENDEREÇO NA ESPANHA DURANTE O CURSO ENFOREX (SE JÁ CONHECIDO) OCUPAÇÃO

..... TELEFONE

Curso selecionado

POR FAVOR, INSCREVA-ME PARA O (S) SEGUINTE (S) PROGRAMA (S)

NOME DO CURSO	CIDADE/ESCOLA	Nº DE SEMANAS	AULAS POR SEMANA	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO
A. / / / /
B. / / / /
C. / / / /
D. / / / /
E. / / / /

ESPANHA (DURANTE TODO O ANO)

- ALICANTE BARCELONA CÁDIZ GRANADA MADRI MÁLAGA MARBELHA PAMPLONA SALAMANCA SEVILHA TENERIFE VALÊNCIA
- OUTRO

ACAMPAMENTO DE VERÃO NA ESPANHA

- BARCELONA GRANADA MADRI MARBELHA ALBERGUE MARBELHA ALBORÁN MARBELHA ALEMÁN SALAMANCA SEVILHA VALÊNCIA
- OUTRO

AMÉRICA LATINA (DURANTE TODO O ANO)

- ARGENTINA - BARILOCHE ARGENTINA - BUENOS AIRES ARGENTINA - CÓRDOBA ARGENTINA - MENDOZA BOLÍVIA - SUCRE
- CHILE - SANTIAGO DE CHILE COSTA RICA - CORONADO COSTA RICA - FLAMINGO BEACH COSTA RICA - HEREDIA COSTA RICA - MONTEVERDE
- COSTA RICA - PLAYA JACÓ CUBA - HAVANA CUBA - SANTIAGO DE CUBA CUBA - TRINIDAD PERÚ - CUSCO
- REPÚBLICA DOMINICANA - SANTO DOMINGO REPÚBLICA DOMINICANA - SOSUA EQUADOR - QUITO GUATEMALA - ANTIGUA MÉXICO - GUANAJUATO
- MÉXICO - OAXACA MÉXICO - PLAYA DEL CARMEN MÉXICO - PUERTO VALLARTA OUTRO

Você JÁ ESTUDOU ESPANHOL ANTES? SE "O" É INICIANTE E "9" FALANTE FLUENTE, QUAL O SEU NÍVEL?

COMO VOCÊ CONHECEU ENFOREX?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

..... NOME, TELEFONE, E-MAIL E ENDEREÇO DO SEU PROFESSOR DE ESPANHOL

NOTA:

Carta convite

Você A NECESSITA? SIM NÃO NÚMERO DO PASSPORTE

DATA/MES/ANO DE NASCIMENTO / 19 IDADE

A ENFOREX MANDARÁ A SUA CARTA CONVITE SOMENTE SE O TOTAL DO CURSO TIVER SIDO PAGO CORREIO EXPRESS (110 €) CORREIO NORMAL (GRÁTIS)

A SER ENVIADO: ENDEREÇO

Transfer do aeroporto

SE VOCÊ DESEJA SER BUSCADO NO AEROPORTO E TRANSFERIDO PARA SUA ACOMODAÇÃO, POR FAVOR

COMPLETE OS SEGUINTE DADOS. POR FAVOR, AVISE A ENFOREX DA SUA CHEGADA O MAIS CEDO POSSÍVEL, PELO MENOS 14 DIAS ANTES DAS SUAS AULAS COMEÇAREM

SIM, EU QUERO O TRANSFER DE CHEGADA NÃO, EU NÃO QUERO O TRANSFER DE CHEGADA

DIA-MÊS/ANO DA CHEGADA / / HORA DA CHEGADA / AM/PM

CIDADE DE ORIGEM SIM, EU QUERO TRANSFER DE PARTIDA NÃO, EU NÃO QUERO TRANSFER DE PARTIDA

CHEGADA NO AEROPORTO: ALICANTE BARCELONA GERONA GIBRALTAR GRANADA JEREZ MADRI MÁLAGA PAMPLONA SALAMANCA SEVILHA TENERIFE "NORTE" TENERIFE "SUL" VALÊNCIA VALLADOLID OUTRO

COMPANHIA AÉREA AEROPORTO DA PARTIDA / / HORA DA PARTIDA / AM/PM

NÚMERO DO VÔO SIM, EU QUERO ÔNIBUS PARA O ACAMPAMENTO DE VERÃO EM: BARCELONA GRANADA MADRI MARBELHA SALAMANCA SEVILHA VALÊNCIA OUTRO

SÓ IDA IDA E VOLTA

NOSSO MOTORISTA ENCONTRARÁ VOCÊ SEGURANDO UM CARTAZ DA ENFOREX COM SEU NOME, NA ÁERA DE CHEGADA. SE SEU VÔO ATRASAR, TROCAR OU FOR CANCELADO, POR FAVOR ENTRE EM CONTATO CONOSCO ANTES DE 24 HORAS NO NÚMERO: +34 636 450 998. DO CONTRÁRIO, NÃO PODEREMOS GARANTIR SEU TRANSFER. POR FAVOR, VEJA NA DESCRIÇÃO DO CURSO NA AMÉRICA LATINA, UM PACOTE E CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA DESTINAÇÕES NA AMÉRICA LATINA

Alojamento

SE VOCÊ QUER QUE PROVIDENCIEMOS SUA ACOMODAÇÃO, POR FAVOR INDIQUE SUAS PREFERÊNCIAS ABAIXO:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> CASA DE FAMÍLIA STANDARD | <input type="radio"/> QUARTO INDIVIDUAL | <input type="radio"/> SEM REFEIÇÕES |
| <input type="radio"/> CASA DE FAMÍLIA PREMIUM | <input type="radio"/> QUARTO DUPLO | <input type="radio"/> COM CAFÉ DA MANHÃ & BREAKFAST |
| <input type="radio"/> RESIDÊNCIA ESTUDANTIL E PENSÕES | <input type="radio"/> QUARTO DUPLO PARA USO INDIVIDUAL | <input type="radio"/> COM CAFÉ DA MANHÃ & JANTA (MEIA-PENSÃO) |
| <input type="radio"/> APARTAMENTOS COMPARTILHADOS STANDARD | <input type="radio"/> QUARTO TRIPLO | <input type="radio"/> COM CAFÉ DA MANHÃ & ALMOÇO & JANTA (PENSÃO COMPLETA) |
| <input type="radio"/> APARTAMENTOS COMPARTILHADOS SUPERIOR | <input type="radio"/> QUARTO COMPARTILHADO, COM QUEM? | |
| <input type="radio"/> APARTAMENTOS PRIVADOS, Nº DE QUARTOS | NOTAS | |

CIDADE/ESCOLA	TIPOS DE ALOJAMENTOS	DATA DA CHEGADA	DATA DA PARTIDA
A./...../...../...../.....
B./...../...../...../.....
C./...../...../...../.....

VOCÊ TEM ALGUM PROBLEMA COM ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO? SIM NÃO VOCÊ FUMA? SIM NÃO VOCÊ SE IMPORTARIA COM UMA FAMÍLIA ONDE HAJA FUMANTES? SIM NÃO EXISTE MAIS ALGUMA COISA QUE PRECISEMOS SABER (DIETAS, PROBLEMAS MÉDICOS, ALERGIAS, PROBLEMAS COM ANIMAIS), PARA QUE ENCONTREMOS A FAMÍLIA ADEQUADA PARA VOCÊ?

LAVANDERIA ESTÁ INCLuíDA NA ACOMODAÇÃO NA ESPANHA. UM DEPÓSITO É REQUERIDO PARA ACOMODAÇÃO EM APARTAMENTOS E RESIDÊNCIAS. ÁGUA E ELETRICIDADE ESTAO INCLuíDAS NAS TAXAS. NÓS TAMBÉM LHE ENVIAREMOS INSTRUÇÕES DE COMO CHEGAR EM SUA ACOMODAÇÃO ATRAVÉS DE TRANSPORTE PÚBLICO, DE ACORDO COM A SUA CONFIRMAÇÃO. VOCÊ DEVE TENTAR CHEGAR SEGUNDA-FEIRA À TARDE E IR EMBORA NO SÁBADO PELA MANHÃ. SE VOCÊ CHEGAR MAIS CEDO OU FOR EMBORA DEPOIS DAS HORAS COMBINADAS, SERÃO COBRADAS NOITES EXTRAS. VOCÊ TAMBÉM DEVE AVISAR SUA CASA DE FAMÍLIA OU A ESCOLA DA SUA HORA DE CHEGADA APROXIMADA. TODO ESFORÇO SERÁ REALIZADO PARA CONSEGUIR A ACOMODAÇÃO REQUERIDA. ENTRETANTO, NÃO HÁ GARANTIA EM CASO DE CONFIRMAÇÕES EM CIMA DA HORA.

Seguro de saúde e de viagem

RECOMENDAMOS AOS ALUNOS QUE TENHAM SEU SEGURO MÉDICO ANTES DA SAÍDA. A ENFOREX PODE PROVIDENCIAR SEGURO: SIM, Nº DE SEMANAS NÃO

Pagamento

PARA CONFIRMAR SUA RESERVA VOCÊ DEVE PAGAR UM DEPÓSITO DE 250 € DEDUTÍVEL DO TOTAL (NÃO REEMBONSÁVEL) PARA ENFOREX OU NOSSOS REPRESENTANTES LOCAIS. ESTE DEPÓSITO NÃO É UM CUSTO ADICIONAL. AS TAXAS DE MANUTENÇÃO DEVEM SER PAGAS NO MÍNIMO TRÊS SEMANAS ANTES DE SUA CHEGADA. PARA SERVIÇO DE CORREIO EXPRESSO, POR FAVOR ADICIONE 110 €. AS TAXAS DO CURSO NÃO SERÃO DEVOLVIDAS DEPOIS DE INICIADO O CURSO (POLÍTICA DE CANCELAMENTO ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSA LISTA DE PREÇOS). PARA CANCELAMENTOS POR FAVOR CONFIRA AS CONDIÇÕES GERAIS ANEXAS.

FORMAS DE PAGAMENTO

POR FAVOR, INDIQUE COMO VOCÊ GOSTARIA DE PAGAR (BANCOS OU CHEQUES PESSOAIS NÃO SERÃO ACEITOS.)

CHEQUES OU TRANSFERÊNCIAS BANCARIAS SÃO PAGAS PARA IDEAL EDUCATION GROUP, S.L.

TODAS AS TAXAS BANCÁRIAS SÃO PAGAS PELO REMETENTE

..... TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA* PARA NOSSA REPRESENTAÇÃO

..... VISA OU MASTER CARD

CONTA BANCÁRIA (€) EUROS

NOME DO BANCO BANKINTER SWIFT CODE E BIC BKBKESMMXXX

NOME DA CONTA IDEAL EDUCATION GROUP, S.L.

NÚMERO IBAN ES18-0128-0023-1201-0003-2137

NÚMERO DA CONTA 0128-0023-1201-0003-2137

ENDEREÇO MARQUÉS DE URQUIJO, 11 - 28008 MADRI - ESPANHA

* POR FAVOR, NOS ENVIE POR FAX UMA COPIA DA TRANSFERÊNCIA COM SEU NOME CLARAMENTE MARCADO.

PREENCHA ISTO SOMENTE SE VOCÊ VAI PAGAR COM VISA OU MASTER CARD.

VISA MASTER CARD (TRANSAÇÕES COM OUTROS CARTÕES DE CRÉDITO NÃO SÃO POSSÍVEIS)

NOME DO TITULAR

ID / PASSAPORTE DO TITULAR

Nº DO CARTÃO DE CRÉDITO

DATA DE VALIDADE: / /

NÚMERO DE SEGURANÇA DO CARTÃO NO VERSO (CVV):

QUANTIA TOTAL AUTORIZADA A SER COBRADA €

ASSINATURA AUTORIZADA:

.....
 POR FAVOR, OBSERVE QUE PAGAMENTOS COM CARTÕES DE CRÉDITO EM US \$ SERÃO COBRADOS EM EUROS CONFORME A TAXA DE CÂMBIO DO DIA.

O QUE PAGAR	€ EUROS ou US \$
TAXA DE INSCRIÇÃO
MATRÍCULA
ALOJAMENTO
SEGURO DE SAÚDE
TRANSFER NO AEROPORTO
DIAS EXTRAS
OUTROS
CUSTO TOTAL
MENOS DEPÓSITO (250 €)
TOTAL

EU CONCORDO COM AS CONDIÇÕES DA ENFOREX.

ASSINATURA DO ESTUDANTE

DATA DE INSCRIÇÃO / /

LOCAL REPRESENTATIVO

Garantias e condições gerais

- A Enforex é uma empresa privada, reconhecida e endossada pelo **Instituto Cervantes**.
- A Enforex garante a execução de todos os programas, acomodações e serviços complementares descritos no informativo de datas/preços para o ano de 2012 (toda e qualquer combinação e/ou acordo especial deve ser firmado por escrito e assinado pela Enforex).
- As pessoas contratadas para a recepção no aeroporto e traslado para a acomodação são de total confiança, completamente familiarizadas com o lugar e sabem exatamente onde os estudantes devem ser deixados.
- A Enforex é membro das seguintes organizações internacionais: eduSpain, NAFSA, Ideal Quality Certificate, AATSP, AEEM, AMACFE, FEDELE, AECAE, ACTFL e ELITE.
- Nossas unidades acadêmicas em Alicante, Barcelona, Granada, Madri, Marbelha, Salamanca, Sevilha, Tenerife e Valência foram aprovadas pela Associação Eduespaña, e pela Câmara de Comércio da Madrid.
- A Enforex garante um máximo de 10 alunos por turma.
- As **condições da Enforex não se aplicam a escolas parceiras**. Cada escola parceira tem suas próprias condições. Para maiores informações, por favor, contate nosso Escritório Central.
- Os estudantes devem saber que podem aparecer em fotos ou material promocional da Enforex.
- As ofertas publicadas não podem ser acumuladas. Todas as ofertas estão sujeitas a disponibilidade. Não haverá alterações feitas reservas que foram recebidas antes da promoção. Todas as ofertas e promoções serão aplicadas no momento da reserva. Descontos que se tornam disponíveis após a primeira inscrição não são válidos.
- No caso excepcional de que há apenas 1 ou 2 alunos matriculados em um curso no grupo de mesmo nível, o número de aulas por semana será reduzida ligeiramente.
- Quaisquer reclamações devem ser feitas por escrito e dentro das primeiras 24 horas. Caso contrário, os alunos perderão o direito a qualquer indenização, reembolso ou alterações. A Enforex aceitará quaisquer sugestões ou pedidos somente em um nível informativo e para melhorar nossos serviços.

ALOJAMENTO:

- A Enforex não garante o tipo acomodação desejada e requerida pelo aluno quando a inscrição é recebida uma semana antes do início do curso. A prioridade é dada aos estudantes que se inscreveram com uma antecedência maior.

Cursos gerais Cancelamentos / Trocas

CANCELAMENTOS DE CURSOS:

- Todas as taxas do programa devem ser pagas 3 semanas antes da chegada. Do contrário, a Enforex se reserve o direito de cancelar a vaga do estudante.
- O depósito de 250 € não será devolvido para nenhum cancelamento.
- Um mínimo de 4 semanas será cobrado por cancelamentos realizados ou anunciados uma vez já iniciado o curso ou com menos de três semanas antes da chegada.
- Todas as devoluções terão uma taxa de administração de 10% (mínimo de 65 €).
- Todos os estudantes que desejarem cancelar sus programas (curso e/ou acomodação) antes de sua chegada devem avisar Enforex por escrito, através de fax, e-mail (registration@enforex.es), carta ou telegrama. Cancelamentos não recebidos através de algum dos 4 meios já mencionados não serão aceitos.
- Uma vez que o escolhido programa tenha começado (curso de espanhol e/ou acomodação), o estudante não receberá nenhum tipo de reembolso (exceto em casos de política de cancelamento).
- Enforex não pode ser responsável por cancelamentos em virtude de problemas pessoais ou de saúde.
- Taxas de cancelamento após o visto estar

expirado são um mínimo de 350 € ou 35% do custo total.

- Qualquer mudança de acomodação, escola ou programa depois da chegada terá uma taxa de 125 € (sujeita a disponibilidade).
- Qualquer pausa durante o curso do seu programa terá a mesma taxa já mencionada (100 €) entretanto a acomodação deve ser paga integralmente, como solicitada originalmente (sujeita a disponibilidade).

CANCELAMENTOS HIGH SCHOOL:

- Serão cobrados 250 € por qualquer cancelamento realizado com mais de 3 meses de aviso.
- Uma taxa de 2.000 € será cobrada pelo cancelamento do programa High School com menos de 3 meses de aviso.
- Uma vez iniciado o programa High School, nenhum reembolso será realizado.

CANCELAMENTOS DO PROGRAMA DE VERÃO RESIDENCIAL:

- Nenhum reembolso será realizado 10 dias antes da chegada ou uma vez iniciado o programa.
- Será cobrada uma taxa de 50% para cancelamentos realizados de 11 dias a 3 semanas antes da chegada.

- No caso de um estudante não ficar satisfeito com a acomodação combinada e se houver justificativa em sua reclamação, será permitida a troca para uma outra acomodação de mesmo tipo (3 trocas, no máximo). Ele/ela deverá comunicar o fato à pessoa responsável durante a primeira semana do programa.
- Todo o estudante deve informar, com antecedência, à Enforex ou à família que o hospedará, a data aproximada de sua chegada. No caso de uma das partes mencionadas não ser contactada, a Enforex não se responsabilizará pela recepção e/ou traslado do estudante em sua chegada.
- Quando um estudante inscrito num curso de Espanhol solicita acomodação em família-membro ou amiga, a Enforex não garante a acomodação, uma vez que outros estudantes, da Enforex, têm prioridade nesses casos.
- Se um estudante decidir adiar ou parar por um tempo algum programa por razões pessoais injustificadas, ele/ela perderá qualquer direito à reembolso financeiro, assim como o curso não poderá ser retomado.

SERVIÇOS DE TRASLADOS NO AEROPORTO:

- As informações do voo (lugar, data, hora e número do voo) devem ser confirmadas por escrito, com, no mínimo, uma semana de antecedência do dia da chegada. Do contrário, a Enforex não se responsabilizará pela recepção no aeroporto, e também não haverá reembolso.
- Se o estudante cancelar o serviço de recepção no aeroporto num prazo inferior a uma semana da data de chegada, ele/ela perderá seu direito de reembolso do custo do citado serviço.
- No caso de qualquer atraso ou mudança nas informações do voo, sem aviso prévio, a Enforex não se responsabilizará pela recepção no aeroporto e não haverá devolução.

FERIADOS:

- Por favor, confira <http://www.enforex.com/holidays-spain.html> para atualizações de feriados before planning your trip to Spain (veja a pág. 7).
- No caso de que haja dois feriados na mesma semana (segunda a sexta-feira), um dos dias de aula perdido será recuperado (exceto em Cádiz, Málaga e Pamplona).
- Não haverá reembolso de aulas perdidas devido a feriados nacionais ou locais, exceto para aulas individuais, que serão recuperadas em qualquer caso.

Informações úteis

VISTOS PARA A ESPANHA:

- Cidadãos de países membros da União Europeia não precisam visto para entrar na Espanha.
- Estudantes de outros países devem obter informações referentes à obtenção do **visto (Visado, Visa)** junto à Embaixada ou Consulado Espanhol mais próximo. Os certificados que abonam e confirmam a inscrição num programa de Espanhol na Enforex só poderão ser assinados, ratificados e fornecidos por pessoas autorizadas pela Enforex, que não se responsabilizará pela não obtenção do visto, uma vez que esses documentos não tem nenhum valor oficial e servem, meramente, como confirmação de um curso em uma de nossas unidades. Tais documentos só serão fornecidos para resguardar o tempo de curso inicialmente contratado pelo estudante. A Enforex enviará, livre de custos, para todos os estudantes que solicitarem, os seguintes documentos (se e somente se o custo total do programa já tiver sido pago):
 - A confirmação do programa de espanhol escolhido pelo estudante.
 - A fatura do custo total do programa em questão (curso + alojamento).
- No caso de o estudante necessitar com urgência dos originais de quaisquer um desses documentos, a Enforex enviará e cobrará o valor do correio expresso (110 €).
- Se o visto do estudante for rejeitado, a Enforex cobrará do estudante, 100 € pela carta-

convite enviada, o depósito de 250 € e qualquer outro custo básico. O estudante será obrigado a mostrar à Enforex uma cópia da prova formal e original da não obtenção do visto para poder receber o reembolso. Se esta cópia não for recebida pela Enforex, será cobrado 100% do custo do programa.

SEGURO OPCIONAL:

- Os estudantes não terão cobertura de seguro para qualquer doença, acidentes, ou perdas de objetos pessoais (tantos na sua acomodação, quanto dentro ou fora da sala de aula). A Enforex recomenda a obtenção de um seguro opcional, que está disponível a qualquer estudantes interessado.

ACORDO:

- Quando da ocasião de assinatura do formulário de registro ou do pagamento das taxas do curso, o estudante estará aceitando todas as condições descritas acima. Se, por alguma circunstância fora do controle da Enforex, os preços das acomodações subirem, a Enforex notificará o estudante antes dessas mudanças. Essa lista de preços substitui a anterior e é válida de 1º de Janeiro de 2012 até 31 de dezembro de 2012, para todos os programas que ocorrerão entre essas duas datas. A Enforex não é responsável por erros de digitação e/ou de impressão deste informativo.

Telefone de emergência da Enforex
+34 636 450 998

Atendimento e ajuda ao cliente
help@enforex.es

Peça o catálogo original no seu próprio idioma!

www.enforex.com/espagnol