



MERCI D'ENVOYER CETTE FICHE (2 PAGES) À :
ENFOREX ÉCOLES D'ESPAGNOL
OU À NOTRE REPRÉSENTANT

Bureau central
Alberto Aguilera, 26
28015 Madrid | Espagne
Tél. +34 91 594 37 76
Fax. +34 91 594 51 59
registration@enforex.es

Données personnelles

NOM ADRESSE

PRENOM

NATIONALITE VILLE

LANGUE MATERNELLE CODE POSTAL ETAT

JOUR/MOIS/ANNEE DE NAISSANCE / 19 AGE PAYS

HOMME FEMME N° D'IDENTITE TEL. (.....) (.....)

NOM DES PARENTS (OU CONJOINT) FAX. (.....) (.....)

TELEPHONE DES PARENTS (OU CONJOINT) E-MAIL

N° DE TELEPHONE TELEPHONE TRAVAIL

ADRESSE EN ESPAGNE PENDANT VOTRE SEJOUR (SI CONNUE) OCCUPATION

..... TELEPHONE

Programmes choisis

VEUILLEZ M'INSCRIRE POUR LE(S) PROGRAMME(S) SUIVANT(S)

NOM DU PROGRAMME	VILLE/ECOLE	N° DE SEMAINES	LEÇONS PAR SEMAINE	DEBUT DES COURS	FIN DES COURS
A. / / / /
B. / / / /
C. / / / /
D. / / / /
E. / / / /

ESPAGNE (TOUTE L'ANNÉE)

- ALICANTE BARCELONE CADIX GRENADE MADRID MALAGA MARBELLA PAMPULUNE SALAMANQUE SEVILLE TENERIFE VALENCE
- AUTRE

COLONIES DE VACANCES EN ESPAGNE

- BARCELONE GRENADE MADRID MARBELLA ALBERGUE MARBELLA ALBORÁN MARBELLA ALEMÁN SALAMANQUE SÉVILLE VALENCE
- AUTRE

AMERIQUE LATINE (TOUTE L'ANNÉE)

- | | | | | |
|--|--|---|--|---|
| <input type="radio"/> ARGENTINE - BARILOCHE | <input type="radio"/> ARGENTINE - BUENOS AIRES | <input type="radio"/> ARGENTINE - CÓRDOBA | <input type="radio"/> ARGENTINE - MENDOZA | <input type="radio"/> BOLIVIE - SUCRE |
| <input type="radio"/> CHILI - SANTIAGO DE CHILI | <input type="radio"/> COSTA RICA - CORONADO | <input type="radio"/> COSTA RICA - FLAMINGO BEACH | <input type="radio"/> COSTA RICA - HEREDIA | <input type="radio"/> COSTA RICA - MONTEVERDE |
| <input type="radio"/> COSTA RICA - PLAYA JACÓ | <input type="radio"/> CUBA - LA HAVANE | <input type="radio"/> CUBA - SANTIAGO DE CUBA | <input type="radio"/> CUBA - TRINIDAD | <input type="radio"/> PEROU - CUSCO |
| <input type="radio"/> REP. DOMINICAINE - SANTO DOMINGO | <input type="radio"/> REP. DOMINICAINE - SOSUA | <input type="radio"/> EQUATEUR - QUITO | <input type="radio"/> GUATEMALA - ANTIGUA | <input type="radio"/> MEXIQUE - GUANAJUATO |
| <input type="radio"/> MEXIQUE - OAXACA | <input type="radio"/> MEXIQUE - PLAYA DEL CARMEN | <input type="radio"/> MEXIQUE - PUERTO VALLARTA | <input type="radio"/> AUTRE | |

AVEZ-VOUS DÉJÀ ÉTUDIÉ EN ESPAGNE ? Si "0" CORRESPOND AU NIVEAU DÉBUTANT ET "9" AU NIVEAU BILINGUE, QUEL SERAIT VOTRE NIVEAU ?

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU ENFOREX ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

REMARQUES NOM, TÉLÉPHONE, E-MAIL ET ADRESSE DE VOTRE PROFESSEUR D'ESPAGNOL

Lettre d'invitation

LA SOUHAITEZ-VOUS ? Oui Non N° D'IDENTITE

JOUR/MOIS/ANNEE DE NAISSANCE / 19 AGE

ENFOREX VOUS ENVERRÀ LA LETTRE D'INVITATION UNIQUEMENT SI LE MONTANT TOTAL DE VOTRE PROGRAMME A ÉTÉ PAYÉ COURRIER EXPRESS (110 €) COURRIER NORMAL (GRATUIT)

Transferts aéroport-logement

SI VOUS SOUHAITEZ ÊTRE ACCUEILLI À L'AÉROPORT ET MENÉ À VOTRE LOGEMENT, COMPLÉTEZ LES DONNÉES CI-DESSOUS. MERCI DE CONTACTER ENFOREX POUR COMMUNIQUER VOS RÉFÉRENCES DE VOLS LE PLUS TÔT POSSIBLE, AU MOINS 14 JOURS AVANT LE DÉBUT DE VOTRE PROGRAMME

OUI, JE SOUHAITE LE TRANSFERT À MON ARRIVÉE NON, JE NE SOUHAITE PAS LE TRANSFERT

DATE D'ARRIVÉE / / HEURE D'ARRIVÉE /

PROVENANCE (VILLE) OUI, JE SOUHAITE LE TRANSFERT À MON DÉPART NON, JE NE SOUHAITE PAS LE TRANSFERT

ARRIVÉE À L'AÉROPORT DE : ALICANTE BARCELONE GERONA GIBRALTAR GRENADE JEREZ MADRID MALAGA PAMPULUNE SALAMANQUE

DATE DU DÉPART / / HEURE DU DÉPART /

SEVILLE TENERIFE NORD TENERIFE SUD VALENCE VALLADOLID OUI, JE SOUHAITE PRENDRE LE BUS À DESTINATION DE LA COLONIE DE :

AUTRE

COMPAGNIE AÉRIENNE BARCELONE GRENADE MADRID MARBELLA SALAMANQUE

N° DE VOL SEVILLE VALENCE AUTRE

ALLER ALLER ET RETOUR

NOTRE CHAUFFEUR VOUS ATTENDRA DANS LE HALL DES ARRIVÉES AVEC UNE ENSEIGNE ENFOREX OÙ SERONT INSCRITS VOS NOM ET PRÉNOM. EN CAS DE RETARD, D'ANNULATION OU DE MODIFICATION, CONTACTEZ-NOUS AU N° +34 636 450 998, AU MOINS 24H AVANT VOTRE ARRIVÉE SANS QUOI NOUS NE POURRONS ASSURER VOTRE TRANSFERT. POUR LES DESTINATIONS D'AMÉRIQUE LATINE, VEUILLEZ CONSULTER LA DESCRIPTION DES COURS POUR CONNAÎTRE NOS SERVICES ET CONDITIONS.

Logement

SI VOUS SOUHAITEZ PRENDRE UN LOGEMENT AVEC ENFOREX, INDIQUEZ VOS CHOIX CI-DESSOUS :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> FAMILLE STANDARD | <input type="radio"/> CHAMBRE SIMPLE | <input type="radio"/> SANS REPAS |
| <input type="radio"/> FAMILLE PREMIUM | <input type="radio"/> CHAMBRE DOUBLE | <input type="radio"/> PETIT-DEJEUNER |
| <input type="radio"/> RESIDENCE ETUDIANTE ET FAMILIALE | <input type="radio"/> CHAMBRE DOUBLE, USAGE INDIVIDUEL | <input type="radio"/> PETIT-DEJEUNER ET DÎNER (DEMI-PENSION) |
| <input type="radio"/> APPARTEMENT EN COLOCATION STANDARD | <input type="radio"/> CHAMBRE TRIPLE | <input type="radio"/> PETIT-DEJEUNER, DEJEUNER ET DÎNER (PENSION COMPLETE) |
| <input type="radio"/> APPARTEMENT EN COLOCATION SUPERIEUR | <input type="radio"/> CHAMBRE PARTAGEE, AVEC QUI ? | |
| <input type="radio"/> APPARTEMENT PRIVE, N° DE CHAMBRES | REMARQUES | |

VILLE/ECOLE	TYPE DE LOGEMENT	DATE D'ARRIVEE	DATE DE DEPART
A./...../...../...../.....
B./...../...../...../.....
C./...../...../...../.....

LES ANIMAUX VOUS DÉRANGENT-ILS ? Oui Non FUMEZ-VOUS ? Oui Non LA FUMÉE VOUS DÉRANGE-T-ELLE ? Oui Non

SOUHAITS, REMARQUES, BESOINS PARTICULIERS (RÉGIME SPÉCIAL, PROBLÈME DE SANTÉ, ALLERGIE, PEUR DE CERTAINS ANIMAUX, ETC.) AFIN DE VOUS ATTRIBUER LA MEILLEURE FAMILLE POSSIBLE

LE LOGEMENT EN FAMILLE EN ESPAGNE COMPREND UN SERVICE DE LESSIVE. UNE CAUTION DEVRA ÊTRE LAISSÉE POUR LES LOGEMENTS EN COLOCATION ET EN RÉSIDENCES. LES DÉPENSES D'EAU ET D'ÉLECTRICITÉ SONT COMPRISES DANS LE PRIX DU LOGEMENT. VOUS RECEVREZ, AVEC VOTRE CONFIRMATION D'INSCRIPTION, LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR VOUS RENDRE À VOTRE LOGEMENT EN TRANSPORTS EN COMMUN. VOUS DEVREZ ARRIVER À VOTRE LOGEMENT LE DIMANCHE APRÈS-MIDI ET LE QUITTER LE SAMEDI MATIN. SI VOUS ARRIVEZ PLUS TÔT OU PLUS TARD, DES JOURS SUPPLÉMENTAIRES VOUS SERONT FACTURÉS. VOUS DEVREZ ÉGALEMENT TENIR INFORMÉE LA FAMILLE OU L'ÉCOLE DE L'HEURE APPROXIMATIVE DE VOTRE ARRIVÉE. NOUS FERONS TOUT NOTRE POSSIBLE POUR VOUS ATTRIBUER LE LOGEMENT CHOISI. CEPENDANT, NOUS NE POUVONS LE GARANTIR POUR LES INSCRIPTIONS DE DERNIÈRE MINUTE.

Assurance médicale / Assurance voyage

NOUS RECOMMANDONS AUX ÉTUDIANTS SE SOUSCRIRE À LEUR PROPRE ASSURANCE AVANT LE DÉPART. ENFOREX VOUS PROPOSE UNE ASSURANCE : OUI, N° DE SEMAINES NON

Paiement

AFIN DE CONFIRMER VOTRE INSCRIPTION, UN ACCOMpte (NON REMBOURSABLE) DE 250 € DEVRA ÊTRE VERSÉ À ENFOREX OU À NOTRE REPRÉSENTANT. CE MONTANT N'EST PAS UN COÛT SUPPLÉMENTAIRE. LE RESTANT DE LA FACTURE DEVRA ÊTRE PAYÉ AU MOINS TROIS SEMAINES AVANT LE DÉBUT DU PROGRAMME. LES ENVOIS DE COURRIERS EXPRESS SERONT FACTURÉS 110 €. AUCUN REMBOURSEMENT POUR LES COURS NE SERA EFFECTUÉ UNE FOIS LE PROGRAMME COMMENCÉ. (POLITIQUE D'ANNULATION DISPONIBLE DANS NOTRE BROCHURE DES PRIX). POUR LES ANNULATIONS, CONSULTEZ NOS CONDITIONS GÉNÉRALES CI-JOINTES.

COMMENT PAYER ?

INDIQUEZ VOTRE MODE DE PAIEMENT. (LES CHÈQUES DE BANQUE OU PERSONNELS SE SERONT PAS ACCEPTÉS.)

LES VIREMENTS BANCAIRES SONT À ADRESSER À IDEAL EDUCATION GROUP, S.L.

TOUTS LES FRAIS BANCAIRES SONT À LA CHARGE DE L'ÉMETTEUR

..... VIREMENT BANCAIRE* À NOTRE REPRÉSENTANT
 VISA OU MASTER CARD

COMPTE BANCAIRE (€) EUROS
 NOM DE LA BANQUE BANKINTER SWIFT CODE ET BIC BKBKESMMXXX
 DÉTENTEUR IDEAL EDUCATION GROUP, S.L.
 IBAN ES18-0128-0023-1201-0003-2137
 N° DE COMPTE 0128-0023-1201-0003-2137
 ADRESSE DE LA BANQUE MARQUÉS DE URQUIJO, 11 - 28008 MADRID - ESPAGNE

* MERCI D'ENVOYER PAR FAX UNE COPIE DU VIREMENT OÙ DEVRA APPARAÎTRE CLAIEMENT VOTRE NOM.

A REMPLIR UNIQUEMENT SI VOUS RÉGLEZ PAR CARTE DE CRÉDIT VISA OU MASTER CARD.

VISA MASTER CARD (TRANSACTIONS IMPOSSIBLES AVEC D'AUTRES CARTES DE CRÉDITS)

DÉTENTEUR

N° D'IDENTITE DU DÉTENTEUR

N° DE CARTE

DATE D'EXPIRATION : / /

N° DE SÉCURITÉ CVV (LES 3 DERNIERS CHIFFRES APPARAISSANT AU DOS DE VOTRE CARTE) :

MONTANT TOTAL AUTORISÉ À DÉBITER €

SIGNATURE:

LES PAIEMENTS EFFECTUÉS PAR CARTE DE CRÉDIT EN US \$ SERONT FACTURÉS EN EUROS AU TAUX DE CHANGE DU JOUR.

A PAYER	€ EUROS ou US \$
FRAIS D'INSCRIPTION
PROGRAMME
LOGEMENT
ASSURANCE
TRANSFERT
JOURS SUPPLÉMENTAIRES
AUTRE
MONTANT TOTAL
ACOMpte à DECOMPTER (250 €)
TOTAL A PAYER

J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS ENFOREX.

SIGNATURE DE L'ÉTUDIANT

DATE D'INSCRIPTION / /

REPRÉSENTANT LOCAL

Garanties et conditions générales

- Enforex est un centre de langue reconnu par l'**Instituto Cervantes**.
- Enforex garantit que tous les programmes, logements et tout autre service décrits dans cette brochure de prix et dates 2012 sont vrais (tout autre arrangement et/ou accord devra être fait par écrit et signé par Enforex).
- Le personnel chargé des transferts aéroport-logement est assuré et sait exactement où doivent être déposés les étudiants.
- Enforex est membre des organisations internationales suivantes : eduSpain, NAUSA, Ideal Quality Certificate, AATS, AEEM, AMACFE, FEDELE, AECAE, ACTFL et ELITE.
- Enforex Alicante, Barcelone, Grenade, Madrid, Marbella, Salamanque, Séville, Ténérife et Valence sont reconnues par EDUESPAÑA et la Chambre de Commerce de Madrid.
- Enforex garantit un maximum de 10 étudiants par classe.
- Les **conditions générales d'Enforex sont différentes de celles de nos écoles partenaires**. Chaque école partenaire applique ses propres conditions générales. Pour plus de renseignements, contactez notre bureau central.
- Il est possible que les étudiants apparaissent dans des documents promotionnels ou des photos Enforex.
- Les offres sont non cumulables avec d'autres promotions en cours. De même, elles ne sont disponibles que dans la limite des places disponibles. Les offres et réductions ne pourront être rétroactives. Elles seront applicables au moment de l'inscription, jamais après.
- Dans le cas exceptionnel que seulement un ou deux étudiants soient inscrits à un programme dans le même groupe de niveau, le nombre de leçons par semaine pourra être légèrement réduit.
- Toute réclamation doit être faite par écrit dans les premières 24h du séjour. Au delà de ce délai, les étudiants ne pourront pas bénéficier de changements, remboursements ou compensations. Enforex accepte toute suggestion permettant l'amélioration de ses services.

LOGEMENTS :

- En cas de réservation de logement faite une semaine avant le début du programme, Enforex ne peut garantir l'obtention du logement choisi par l'étudiant, la priorité étant donnée aux étudiants s'étant inscrits plus tôt.
- Si un étudiant n'est pas satisfait de son logement et que les raisons invoquées sont justifiées, il pourra changer de logement de même type (3 changements maximum). Pour cela,

il devra s'adresser à la personne en charge des logements au cours de la 1^{ère} semaine de son séjour.

- Les étudiants sont tenus d'informer Enforex ou la famille d'accueil de leur heure approximative d'arrivée. Sans cela, Enforex ne sera pas responsable de l'accueil de l'étudiant à l'aéroport et de son transfert au logement.
- Les étudiants peuvent réserver un logement Enforex supplémentaire pour un membre de leur famille ou un ami. La priorité sera cependant donnée aux étudiants suivant des cours avec Enforex.
- Si un étudiant décide de repousser ou de mettre un terme à son programme pour des raisons personnelles injustifiées, aucun remboursement ne sera accordé et les cours ne seront pas récupérés.

TRANSFERT AÉROPORT-LOGEMENT :

- Les informations de vol (aéroport, date et heure d'arrivée, compagnie aérienne) doivent être envoyées par écrit à Enforex, au moins une semaine avant le début du programme. Sans cela, Enforex ne pourra être responsable de l'accueil de l'étudiant à l'aéroport et de son transfert au logement et aucun remboursement ne pourra être effectué.
- Si un étudiant annule le service de transfert moins d'une semaine avant le début du programme, le coût du transfert ne pourra être remboursé.
- Dans le cas d'un retard ou de modifications de vol n'ayant pas été mentionnés à l'avance, Enforex ne sera pas responsable de l'accueil de l'étudiant à l'aéroport et de son transfert au logement et aucun remboursement ne pourra être effectué.

HOLIDAYS :

- Pour toutes les dates actualisées, veuillez consulter la page Internet suivante avant de planifier votre séjour en Espagne : <http://www.enforex.com/espagnol/jour-ferie-espagne.html> (voir page 7).
- Si deux jours fériés tombent au cours de la même semaine, vous récupérez un des deux cours (sauf Cadix, Malaga et Pampelune).
- Aucun remboursement n'est appliqué pour les cours manqués les jours de fêtes nationales ou locales. Les cours particuliers eux, seront toujours récupérés dans leur ensemble.

Annulations/Modifications - Programmes généraux

ANNULATIONS POUR LES COURS D'ESPAGNOL :

- Le montant total du programme choisi doit être payé 3 semaines avant le début du programme, sans quoi Enforex se réserve le droit de ne pas garder la place de l'étudiant.
- L'acompte de 250 € ne sera en aucun cas remboursé.
- 4 semaines de cours seront facturées si l'annulation est faite moins de 3 semaines avant ou après le début du programme.
- Tout remboursement entraînera des frais administratifs (10%) (minimum 65 €).
- Toute personne souhaitant annuler son inscription (cours et/ou logement) avant le début du programme devra prévenir Enforex par fax, e-mail (registration@enforex.es), courrier ou télégramme. Une annulation reçue par tout autre moyen ne sera pas acceptée.
- Une fois le programme commencé (cours d'espagnol et/ou logement), aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation (à l'exception des cas figurants dans notre politique d'annulation).
- Enforex ne peut être rendu responsable d'annulations en cas de catastrophes naturelles, cas de force majeure ou de problèmes de santé.
- Les frais d'annulation après qu'un Visa a été obtenu pour l'étudiant sont d'un montant

de 350 € ou 35% du montant total payé.

- Toute modification faite (cours, logement ou école) après le début du programme entraînera des frais d'un montant de 125 € (selon disponibilités).
- Si un étudiant souhaite prendre des vacances durant son programme, il devra payer des frais d'un montant de 100 €. Le logement sera quant à lui payé pour la durée totale du séjour (selon disponibilités).

ANNULATIONS POUR LES PROGRAMMES EN LYCÉE :

- Une annulation faite plus de 3 mois avant le début du programme sera facturée 250 €.
- Pour une annulation faite moins de 3 mois avant le début du programme, 2.000 € devront être versés au lycée.
- Une fois le programme en lycée commencé, aucun remboursement ne pourra être effectué.

ANNULATIONS - COLONIES DE VACANCES :

- Aucun remboursement ne sera effectué 10 jours avant l'arrivée ou une fois le programme commencé.
- 50% du total du programme devra être payé pour une annulation faite entre 11 jours et 3 semaines avant le début du programme.

Informations utiles

VISAS POUR L'ESPAGNE :

- Les résidents de l'Union Européenne n'ont pas besoin de Visa pour entrer sur le territoire espagnol.
- Les étudiants venant d'autres pays sont tenus de se renseigner auprès de l'ambassade d'Espagne ou consulat de leur propre pays. Enforex est en mesure d'envoyer à l'étudiant une "lettre d'invitation", document certifiant que l'étudiant s'est inscrit pour un programme d'espagnol en Espagne, signé, scellé et envoyé uniquement par les responsables d'Enforex. L'école ne pourra être tenue responsable du refus d'une demande de Visa justifié par le fait que les documents présentés n'ont pas de valeur officielle et qu'ils ne représentent que la confirmation d'une inscription à des cours d'espagnol dans une de nos écoles. Enforex enverra gratuitement à tout étudiant le demandant, les documents suivants (seulement si le montant total de son programme a été payé) :
 - la confirmation de l'inscription au programme d'espagnol choisi par l'étudiant.
 - la facture du montant total payé par l'étudiant pour son séjour (cours + logement).
- Si un étudiant nécessite de toute urgence un de ces documents, Enforex lui enverra par courrier express, à la charge de l'étudiant (110 €).
- Si la demande de Visa est refusée, l'étudiant devra payer 100 € par lettre d'invitation envoyée par Enforex, les 250 €

d'acompte et tous les autres frais occasionnés. L'étudiant devra également présenter à Enforex le document officiel du refus de sa demande de Visa pour pouvoir être remboursé. Si ce document n'est pas reçu par Enforex, l'étudiant devra payer la totalité de son programme.

- Tout remboursement entraînera des frais administratifs (10%).

ASSURANCE FACULTATIVE :

- Les étudiants ne sont pas assurés contre les maladies, accidents et pertes de biens personnels (ni dans le logement, ni dans ou en dehors des salles de classe). Enforex recommande aux étudiants de contracter notre assurance facultative, disponible pour tous.

ACCORDS :

- En signant la fiche d'inscription et en payant son séjour, l'étudiant accepte toutes les conditions décrites ci-dessus. Si, pour des raisons indépendantes de notre volonté, les prix des logements devaient augmenter, Enforex informera le plus tôt possible les étudiants de ces changements. Cette liste de prix remplace la liste de prix précédente. Les prix présents sur cette nouvelle liste seront appliqués du 1er janvier 2012 au 31 décembre 2012 pour tous les programmes se déroulant pendant cette période. Enforex n'est pas responsable des erreurs typographiques et/ou des problèmes d'impression pouvant être relevés sur la brochure.

Téléphone urgences Enforex
+34 636 450 998

Service clients
help@enforex.es

Demandez notre brochure générale dans votre langue !

www.enforex.com/espagnol